

Договір про надання послуг кабельного телебачення і абонентське обслуговування ТРК «АТВ плюс»

м Білгород-Дністровський

« »

р.

Приватне підприємство «Телерадіокомпанія АТВ плюс» (далі іменоване «Провайдер»), в особі генерального директора Булат Світлани Єфремовни, що діє на підставі Статуту і ліцензії НКРЗ Серія АВ №364891 від 26 червня 2018 року, НР№00533-п від 11.01. 2017 р.; НР №00664-п від 01.12.2017г.; НР№00528-п від 28.12.2016г. з одного боку, і громадянин(ка) іменованій(а) надалі «Абонент», з іншого боку, при спільному згадуванні іменовані «Сторони», уклали цей договір про наступне: в особі

ПІБ
Паспорт: №
Адреса проживання:
Бул.
Буд. кв
Контактний телефон :

Терміни та визначення.

Абонент - особа, що уклала цей Договір з ПП ТРК «АТВ плюс» («Провайдер») і отримала право споживати Програмну Послугу на встановлених умовах.

Провайдер Програмної Послуги (провайдер) - ПП ТРК «АТВ плюс», який на умовах цього Договору надає Абоненту Програмну Послугу, використовуючи для її передачі ресурси багатоканальних телемереж і інші Послуги.

Програмна Послуга - формування телекомпанією ПП ТРК «АТВ плюс» пакета телевізійних програм (не менше 20 кабельних каналів) і забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на договірних умовах.

Послуги - надаються ПП ТРК «АТВ плюс» платні послуги з надання Програмних Послуг і комплексу організаційних і технічних заходів з використанням обладнання, яке забезпечує доступ до Програмних Послуг, або до інших телепрограм.

Устаткування - сукупність, що встановлюється у Абонента, технічних пристроїв і засобів, що дозволяють Абоненту отримувати Програмні Послуги Провайдера, або приймати інші телепрограми.

Абонентська плата (Абонплата) - вартість споживаної Абонентом Програмної Послуги, що надається Провайдером (ПП ТРК «АТВ плюс»), протягом одного Календарного місяця.

Календарний місяць-період часу з першого числа місяця до останнього числа місяця включно.

Декодер - спеціалізований мікропроцесорний модуль, індивідуалізуючий Абонента в багатоканальній телемережі Провайдера і забезпечує Абоненту доступ до Програмним Послуг.

Багатоканальна телемережа - ефірно-кабельна і кабельна телекомунікаційна мережа, призначена для передачі телепрограм, а також надання інших телекомунікаційних і мультимедійних послуг, здатна забезпечити одночасну трансляцію не менше 20-ти кабельних каналів.

Агент - працівник ПП ТРК «АТВ плюс».

1. Предмет договору:

1.1. Провайдер надає Абоненту Програмну Послугу, яка транслюється (ретранслюється) в багатоканальній телемережі, яка належить Провайдеру на правах власності, а також інші Послуги на умовах цього Договору.

1.2. Абонент своєчасно оплачує надані йому Провайдером Послуги на умовах цього Договору.

2. Права та обов'язки Сторін.

2.1 Провайдер зобов'язується:

2.1.1. Надати Абоненту Послуги по перегляду не менше 20-ти кабельних каналів за умови виконання Абонентом п.1.2. справжньої угоди.

2.1.2. Забезпечити Абоненту якісну трансляцію телевізійних програм відповідно до діючих стандартів і технічних норм.

2.1.3. При підключенні абонента до кабельної мережі, провайдер зобов'язаний провести настроювання першого телевізійного приймача безкоштовно, при наявності інструкції по керівництву експлуатації даного приймача, а також при технічній справності вищевказаного телеприймача. Інші телевізійні приймачі підключаються і настроюються відповідно до чинного прейскуранта або за домовленістю між сторонами.

2.1.4. Провайдер відповідальності не несе в разі порушення технічної експлуатації телеприймача.

2.1.5. Усувати за заявкою Абонента, в термін, що не перевищує 3-х робочих днів, пошкодження в багатоканальній телемережі Провайдера або Устаткуванні, що виникли, за умови відсутності у Абонента заборгованості по абонплаті.

2.1.6. Не менш ніж за 15 календарних днів до зміни тарифів на оплату Послуг, повідомляти Абонента, за допомогою листів з повідомленням, або рухомого рядка на телеканалі мовлення «АТВ плюс», а також шляхом оповіщення в засобах ЗМІ.

2.1.7. Провайдер має необхідні ліцензії та дозволи, що дають можливість укладати цей Договір, несе гарантійну відповідальність на термін дії ліцензії виданої Національною Радою України з питань телебачення і радіомовлення.

2.2. Абонент зобов'язується:

2.2.1. Виконати всі умови цього Договору та додатків до нього.

2.2.2. Оплачувати Послуги Провайдера за встановленими тарифами у визначені цим Договором строки не пізніше 20-го числа поточного місяця, за попередній місяць.

2.2.3. Самостійно і за свій рахунок проводити ремонт або заміну кабелю від Абонентського розподільника до свого кінцевого пристрою (телеприймача).

2.2.4. Не проводити самостійно або за допомогою третіх осіб, будь-які роботи з встановленням Обладнанням, в тому числі підключення додаткових телевізорів.

2.2.5. Не застосовувати препарат Устаткування з метою публічного показу пакетів телевізійних програм Провайдера в місцях, відкритих для вільного відвідування, а також для створення умов і надання доступу до Програмної Послуги третім особам.

2.2.6. Не передавати за цим договором права третім особам.

2.2.7. Якщо від імені та в інтересах Абонента звертається інша особа, вона, як представник, повинна надати нотаріально завірене доручення про виконання від імені Абонента відповідних дій.

- 2.2.8. Абонент ознайомлений з умовою, якщо подача програмного забезпечення надана на базу відпочинку, міні базу, готель і іншим спец абонентам, несе зобов'язання по оплаті встановлених тарифів «компанією», на розвиток телебачення і надану послугу згідно прейскуранта, калькуляції або домовленості між сторонами за весь літній період (червень, липень, серпень, 15 вересня) авансовим платежем, власник дачної ділянки, якщо він не є спец абонентом, мінімальний внесок складає 6 місяців щорічно згідно прейскуранта.
- 2.2.9. У місячний термін повідомляти Телекомпанію про виїзд з адреси, а також про всі зміни, пов'язані зі зміною власника приміщення або з призначенням нової відповідальної особи.
- 2.2.10. Повідомляти Телекомпанію через диспетчерську службу про погіршення якості послуг, що надаються для усунення, що виникли з вини Телекомпанії несправностей.
- 2.2.11. Використовувати Декодер і Устаткування відповідно до умов цього Договору, не передавати і не поступатися іншим юридичним і фізичним особам права і обов'язків за даним Договором (якщо такий є в наявності).
- 2.2.12. Безперешкодно допускати співробітників Провайдера для огляду і експертизи, технічного обслуговування і ремонту Обладнання (при наявності у них документів, що підтверджують роботу в ПП ТРК «АТВ плюс» (Посвідчення з фотографією скріплене мокрою печаткою, підписана директором ПП ТРК «АТВ плюс») з метою усунення неполадок, якщо такі виникли.
- 2.2.13. Якщо після проведення експертизи буде доведено, що неполадки виникли не з вини Провайдера або телеканалу, вимоги Абонента не виконуються до задоволення, і Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру витрати на проведення експертизи.
- 2.2.14. У разі зміни тарифів по абонплаті, якщо абонент здійснив оплату раніше (при укладенні договору вперед) він зобов'язаний доплатити різницю після отримання повідомлення (по телефону, поштою або рухомому рядку на телеканалі провайдера)
- 2.2.15. Своєчасно і в повному обсязі сплачувати орендну плату за використання обладнання в випадках його оренди у Провайдера.
- 2.2.16. Повідомляти Провайдеру в письмовій формі про зміни контактних телефонів та адреси реєстрації в строк який не перевищує 10-ти робочих днів з моменту зазначених модифікацій.
- 2.2.17. За підключення до ефірно-кабельної та кабельної мережі з абонента стягується одноразово вартість підключення і забезпечується якість показу каналів, про що абонент зазначає в договорі. У разі повторного порушення якості сигналу з вини споживача (настройки телевізора, заміни кабелю, що вийшло з ладу у зв'язку з перенапругою і т.д.) абонент сплачує додатково за ці послуги, а також здійснює оплату за транспортні витрати виїзду бригади згідно з прейскурантом.
- 2.2.18. Телевізійний кабель, який проходить по стовпових опорах, через приватний сектор абонента за яким буде проходити сигнал кабельної мережі, до прилеглих будинків, об'єктах є власністю ПП ТРК «АТВ плюс» і при пошкодженні кабелю абонентом несе відповідальність згідно чинного законодавства України. При порушенні цього пункту абонент автоматично відключається від кабельної мережі, повторне підключення буде проводитися на загальних підставах.
- 2.2.19. За порушення зобов'язання, передбаченого п.п. 2.2.2., 2.2.3, 2.2.8., 2.2.12., 4.10. цього Договору, Абонент сплачує пеню в розмірі 2% від суми щомісячної плати, за кожен день прострочення.
- 2.2.20. У разі виникнення у абонента заборгованості більш ніж за місяць, у Телекомпанії виникає право відключити Абонента від кабельної мережі і (або) розірвати цей Договір і відмовити в подальшому наданні послуг. непогашена в добровільному порядку заборгованість, стягується з Абонента через суд.
- 2.2.21. Якщо не погашена Абонентом в добровільному порядку, що утворилася більш ніж за місяць заборгованість змушує Телекомпанію стягувати таку заборгованість в судовому порядку, Абонент відшкодує Телекомпанії суму витрат, понесених Телекомпанією, пов'язаних з веденням судової справи, але не менше десяти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (без обліку держмита за звернення до суду).
- 2.2.22. При невиконанні п.п.2.2.6. цього Договору Абонент несе відповідальність у вигляді штрафу в десятикратному розмірі від суми щомісячної абонентської плати.
- 2.3. Провайдер має право:
- 2.3.1. З метою захисту від несанкціонованого перегляду (без укладення Договору з Провайдером) телевізійних програм не абонентам, вводити кодування.
- 2.3.2. Телекомпанія не несе відповідальності за неналежну якість трансляції (ретрансляції) у разі використання Абонентом кабелю неналежної якості у квартирі та (або) на сходовому майданчику, на території бази відпочинку тощо.
- 2.4. Абонент має право:**
- 2.4.1. Звертатися до Диспетчерської служби або до директора Телекомпанії (письмово) з питань якості послуг Телекомпанії та отримати відповідь у письмовій чи усній формі.
- 2.4.2. Звертатися на адресу Телекомпанії із заявою про відстрочку оплати за послуги з обґрунтуванням причин для такої відстрочки та зазначенням конкретного строку погашення заборгованості.
- 2.4.3. Отримувати інформацію про порядок та умови користування Послугами та про перелік телевізійних програм, що транслюються (ретранслюються).
- 2.4.4. Періодично проводити звірку своїх платежів Абонплати в абонентському відділі Провайдера або за телефоном.
- 2.4.5. Заявити у письмовій формі необхідність технічного обслуговування, ремонту, реконструкції Обладнання, за умови відсутності заборгованості по Абонплаті.
- 2.4.6. Заявити (виключно у письмовій формі), про своє бажання розірвати цей Договір, не пізніше ніж за 15 днів до кінця Календарного місяця, за який внесено Абонплату.
- 2.4.7. Надсилати на адресу Телекомпанії письмову заяву про припинення дії цього Договору та надання послуг за ним.
- 2.4.8. Звертатися до групи контролю з питань роботи СКТВ та отримати відповідь в усному чи письмовому вигляді.
- 2.4.9. У разі порушення умов договору викликати представника оператора для складання та підписання акта-претензії абонента, в якому зазначаються терміни, види, показники порушень тощо; акт підписується представником телекомпанії та абонентом.
- 2.4.10. Відмовитися від послуг оператора, розірвавши договір та вимагаючи відключення від відповідних мереж, письмово повідомивши телекомпанію не менше ніж за 48 годин (повідомити: П.І.Б., адреса, № договору). Факт припинення договору між сторонами підтверджується відповідним актом без відшкодування первинного внеску.
- 2.4.11 Абонент може призупинити користування Послугами за власним бажанням, письмово повідомивши про це Компанію. При цьому Послуги можуть бути припинені тільки після використання всіх грошових коштів на особовому рахунку абонента.

3. Вартість Послуг, умови оплати і порядок розрахунків.

- 3.1. Вартість Послуг визначається на підставі тарифів, встановлених Провайдером. Тарифи, які діють на день укладення Договору, доводяться до відома Абонента при підписанні Договору. Додатково до тарифів Абонент сплачує всі витрати по переказу грошових коштів, в разі їх виникнення або згідно з домовленістю.
- 3.2. Послуги, що надаються Провайдером Абоненту, можуть бути основними і додатковими.
- 3.3. Припинення надання послуг з користування мережею кабельного телебачення, не звільняє Абонента від сплати заборгованості за отриманими послуги.
- 3.4. Розмір абонентської плати за кодований канал в поточному календарному місяці визначається за цінами, що діють на перший день календарного місяця, в якому надаються послуги телекомпанії. Абонплата за другий місяць обслуговування оплачується абонентом до початку місяця обслуговування.

Основними Послугами Провайдера є:

- доставка Абоненту Програмної Послуги, що складається не менше 20-ти телевізійних програм по багатоканальній телемережі Провайдера;

- при необхідності установка та активація декодера.

3.5. Початком надання Послуг є дата укладення Сторонами цього Договору. Нарахування Абонентської плати починається з цього моменту, пропорційно кількості днів в поточному місяці.

3.6. Абонплата за кабельне телебачення протягом місяця, може бути змінена в залежності від обставин. Інформація про такі зміни доводиться до відома Абонента шляхом оповіщення ЗМІ.

3.7. При підключенні, Абонент одноразово оплачує послугу згідно з домовленістю з підключення кабельного телебачення, які йдуть на розвиток телебачення ПП ТРК «АТВ плюс» і абонент ознайомлений, що вище зазначена сума при розірванні договору з будь-яких причин, не повертається і з боку абонента, претензії по поверненню грошей, сплачених наперед на підключення і розвиток ПП ТРК «АТВ плюс», не буде.

3.8. Зарухування Абонентської плати на рахунок Абонента проводиться з моменту отримання грошових коштів за реквізитами вказаними в даному договорі.

3.9. Абонент щорічно, єдиноразово сплачує плату річного сервісного обслуговування за надання програмного забезпечення, згідно чинного прейскуранта або домовленості, оплату здійснюють в офісі Провайдера або на розрахунковий рахунок Провайдера.

3.10. Внесення Абонплати здійснюється Абонентом готівкою в офісі Провайдера ПП ТРК «АТВ плюс», або безготівковими переказами.

3.11. У разі прострочення внесення абонентської плати абонент багатоканальної мережі сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день прострочення, в офісі Провайдера або на розрахунковий рахунок Провайдера. У разі несплати Провайдер буде змушений звернутися до суду і в судовому порядку стягнути заборгованість.

4. Особливі умови.

4.1. Обладнання, встановлене у Абонента, є його власністю, за винятком декодера (якщо такий є).

4.2. При підключенні до послуг оператора на акційних умовах розірвання договору з ініціативи абонента можливо тільки після безперервного користування абонентом послугами і оплатою цих послуг протягом року з дня підключення. В іншому випадку Абонент може розірвати договір після того, як компенсує Оператору витрати, пов'язані з встановленням обладнання в розмірі 800, 00 (вісімсот) гривень, і після повернення кінцевого обладнання Оператору по Акту прийому-передачі.

_____ дата / _____ / підпис

Оператор може передавати абоненту (за актом прийому - передачі) у тимчасове користування, опломбований кінцеве обладнання, яке встановлюється на території абонента, що забезпечує доступ до мережі Інтернет через оптоволоконний кабель. Устаткування, розміщене у абонента Оператором, є власністю Оператора, і підлягає вилученню після розірвання договору і припинення терміну його дії.

4.3. Абонент повністю відповідає за порядок використання і зберігання декодера протягом терміну дії цього Договору. Передача декодеру третім особам, самовільна зміна місця установки, або будь-яке інше несанкціоноване використання забороняється і тягне за собою відповідальність, передбачену законодавством України та цим Договором.

4.4. У разі виходу декодера з ладу, поломки устаткування (конвертера, блоку живлення і т.д.) з вини Абонента (несанкціоноване втручання, механічне пошкодження, перепади напруги, під впливом води і т.д.) заміна та встановлення обладнання здійснюється на загальних підставах за додаткову вартість, якщо обладнання знаходиться на об'єкті абонента, при цьому Абонент також зобов'язується оплатити вартість виїзду бригади.

4.5. При установці і активації декодера Абонентом оплачується вартість декодера згідно прейскуранта або домовленості.

4.6. У разі відключення електроенергії на магістралі, від головної станції до абонента буде відсутня трансляція, заборони використовувати стовпові опори, за якими йде кабельна магістральна мережа власником (Благоустрій, Укртелеком, РЕМ, кооперативи садівничих товариств і т.д.), відкликання ліцензії на право користування каналах мовлення Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення, провайдер відповідальності не несе.

4.7. Прокладка кабелю на другий і наступні телевізори проводиться за додаткову плату згідно прейскуранта

4.8. Працівники оператора підключення і відключення антени колективного користування не проводять.

4.9. У разі не допуску в квартиру співробітників оператора телекомпанія не несе відповідальності за якість трансльованих телепередач, про що складається акт про ненадання доступу до лінійних систем кабельного телебачення, які належать абоненту.

4.10. Надання послуг ТРК «АТВ плюс» проводиться з умовою обов'язкового підключення всіх об'єктів розміщених на території суб'єкта господарювання та підключення до супутникової антени є недопустимим умовою укладення договору «Договір підключення до Мережі Кабельного телебачення «АТВ плюс». Відповідно до рішення Національної Ради України з питань телебачення і радіомовлення №652 від 02.04.2008 р. «Про затвердження Переліку програм, Зміст яких відповідає Вимоги Європейської конвенції про транскордонного телебачення і ретрансляція яких на території України НЕ обмежується згідно з ч. 1 ст. 42 Закону України "Про телебачення і радіомовлення".

4.11. У разі не коректної поведінки абонента (грубості, відмови запускати на територію суб'єкта господарської діяльності перевіряючого ПП ТРК «АТВ плюс».

5. Відповідальність Сторін.

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, або у зв'язку з ним, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Провайдер не несе відповідальності за неможливість перегляду Абонентом телевізійних програм через:

- використання Абонентом несправних або не сертифікованих приймачів,
- зривів трансляції з вини виробника програм, в тому числі з причини відмови його технічних засобів мовлення,
- несправного використання Абонентом Обладнання, або його несправності,
- неправильної настройки телевізійних приймачів Абонентом, або членами його сім'ї,
- перепадів і стрибків напруги в мережі електроживлення Абонента,
- пошкодження Обладнання внаслідок рясних снігопадів, зледеніння, штормів і шквалів, атмосферних тисків, попадання блискавок, землетруси, відключення електроенергії та інших обставин непереборної сили.

- при відключенні кабельної мережі «АТВ плюс» домоуправом або членами правління по будь-яким причинам.

У цих випадках Абонплата виплачується Абонентом Провайдеру, претензії з таких питань не приймаються.

5.3. Провайдер не є творцем телевізійних програм, що ретранслюються ним у складі пакету, і не несе відповідальності за зміст цих програм, зміна їх сітки мовлення або за припинення (призупинення) мовлення тих чи інших програм в складі пакету. Також через погодні умови, сонячної активності, електромагнітних хвиль. Провайдер відповідальності не несе за ефірні канали (УТ-1, Інтер, Глас, Град.) та інші ефірні телеканали.

5.4. Абонент несе відповідальність за повноту і достовірність відомостей, зазначених у цьому Договорі.

6. Порядок дії, термін дії та умови розірвання Договору.

- 6.1. Цей договір діє протягом 3 (трьох) місяців. При відсутності письмових заперечень сторін цей договір без підписання сторонами додаткової угоди вважається продовженим на тих самих умовах і на цей же термін 3 (три) місяці.
- 6.2. При бажанні сторін продовжити дію цього договору на новий черговий термін, що підтверджується відсутністю письмових заперечень сторін, цей договір без підписання сторонами додаткової угоди вважається продовженим на тих самих умовах і на цей же термін - 3 (три) місяці і поновлюється на кожний наступний термін 3 (три) місяці автоматично, без підписання додаткової угоди.
- 6.3. Надання Програмної Послуги Абоненту може бути призупинено Провайдером шляхом тимчасового припинення доступу до телевізійних програм, в разі порушення або невиконання Абонентом одного з п.п. 1.2., 2.2.2., 3.4., 2.2.3., 2.2.5., 2.2.6., 2.2.7, 2.2.12, 3.9., 4.2., 4.10. справжньої угоди.
- 6.4. Цей Договір, може бути, розірваний Сторонами за взаємною згодою, за умови виконання Абонентом п.п. 2.4.4., 4.4. справжньої угоди.
- 6.5. Відновлення взаємин між Сторонами після розірвання даного Договору, будується шляхом укладення на загальних підставах нового договору, що передбачає, в тому числі, оплату установки і активацію нового декодера.
- 6.6. Всі суперечки і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або в зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами. У разі, якщо Сторони не дійдуть згоди, спір буде вирішуватися в суді відповідно до чинного законодавства України.
- 6.7. Припинення надання послуг з користування мережею кабельного телебачення, не звільняє Абонента від сплати заборгованості за отримані послуги.

7. Прикінцеві положення.

- 7.1. Якщо інше не встановлено цим Договором, передбачені в ньому заяви, повідомлення та претензії Абонента повинні направлятися на адресу Оператора письмово.
- 7.2. Якщо інше не передбачено цим Договором, достатнім доказом вчинених Абонентом дій будуть інформаційні (облікові) записи Провайдера незалежно від технічного пристрою, за допомогою якого вони були здійснені.
- 7.3. Інформація про Абонента, зазначена в цьому Договорі, буде розміщена в базі даних Провайдера і може використовуватися Провайдером для статистичних, облікових і маркетингових цілей.
- 7.4. Всі додатки і доповнення до цього Договору є невід'ємною частиною і дійсні тільки за умови підписання Сторонами.
- 7.5. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості між ПП ТРК «АТВ плюс» і Абонентом втрачають юридичну силу.
- 7.6. Цей Договір складений в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

ШАНОВНІ АБОНЕНТИ! Підключення до мережі «АТВ плюс» проводиться з розрахунку санкціонованого підключення (до Вас за необхідними параметрами подається якісний сигнал). У випадку несанкціонованого підключення (лівого абонента) у Вас погіршується якість показу кабельного телебачення, щоб цього уникнути Вам необхідно повідомляти за адресою телекомпанії про всі несанкціоновані підключення, а також у випадках погіршення сигналу - заява в письмовому вигляді (Це наша спільна з Вами проблема).

Компанія не несе відповідальності за неналежну якість трансляції в випадках: несанкціонованого (самовільного) підключення ваших сусідів, зміни кодування програм з супутників; погіршення якості сигналу, пов'язаного з технічним станом супутників; поява перешкод в ефірі в силу природних причин і метеорологічних умов; наступ форс-мажорних обставин (пожежа, стихійні лиха, зміна законодавства, аварійне і планове відключення електроенергії та ін.)

Абонент з преїскурантом Компанії ознайомлений, претензій до якості показу не має _____
(_____)

8. Банківські реквізити Провайдера і підписи Сторін.

67701, Одеська область
м. Білгород - Дністровський
вул. Єврейська, 41
тел./факс: 8 (04849) 3-52-76,
096-68-97-084; 068-24-04-804
р/р UA55305299000026006044924172
МФО 305299, ЄДРПОУ 31772668

Директор ПП «ТРК «АТВ плюс»

АБОНЕНТ _____ (_____)

Світлана БУЛАТ _____