

ДОГОВОР №
на предоставление услуг
по доступу к локальной информационной компьютерной сети

Белгород-Днестровский

" _____ " _____ 2017г

Частное предприятие Телерадиокомпания «АТВ-плюс» (далее именуемое «Провайдер»), в лице генерального директора Булат Светланы Ефремовны действующая на основании устава, а также директора Булат Александра Григорьевича, действующего на основании внутреннего приказа №7-А от 22.10.2008г и на основании Устава и лицензии Нац. Совета Украины Серия НР №2561 от 21 апреля 2006 года, НР№0347-п от 06.08.07г.; НР №0485-п от 08.04.2008г.; НР№0487-п от 08.04.2008г.; от НР №0486-п от 08.04.2008г.; АЕ № 183783 від 30.01.2013р. НР №0634-м от 01.07.2008г. с одной стороны, и гражданин(ка) именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ФИО:
Паспорт: Серия № выдан
Адрес проживания: индекс
Ул.
Дом. корп. кв.
Контактный телефон :

именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ СЕТИ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия и определения.

Компания - Частное предприятие Телерадиокомпания «АТВ-плюс»

Абонент сети - физическое или юридическое лицо, подписавшее данный договор, находящееся на Территории, которое пользуется Услугами, предоставляемыми Компанией, на условиях, определенных настоящим договором.

Услуги - услуги по доступу к локальной информационной компьютерной сети, а также к другим дополнительным услугам, предоставляемым Компанией, включая доступ в сеть Интернет.

Абонентская плата - плата за обслуживание канала доступа к локальной информационной сети .

Территория - территория, на которой существует подтвержденная компанией техническая возможность предоставления услуг посредством локальной кабельной сети, либо другими средствами.

Терминал - абонентский персональный компьютер.

Активация доступа - приведение системы в рабочее состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Деактивация доступа - процесс, обратный Активации.

Календарный месяц - период времени с первого числа месяца до последнею числа месяца включительно.

Повторное подключение - подключение к сети после временного приостановления предоставления услуг.

2. Условия доступа к Услугам.

2.1. Подключение и доступ к Услугам предоставляется Абоненту сети с момента подписания данного договора при условии оплаты стоимости услуг, заказанных Абонентом.

2.2. При подключении к сети абоненту присваивается индивидуальный IP адрес, который он не вправе самостоятельно изменять.

2.3. Дополнительные Услуги, не включенные в данный договор, как-то: покупка отдельных тарифных пакетов, информационные услуги, и пр., предоставляются Абоненту, при условии соблюдения им всех обязательств настоящего договора и наличия денежных средств на его Абонентском счете. В случае несоблюдения этих обязательств, в том числе в случае задолженности по Абонентной плате, дополнительные Услуги не предоставляются.

2.4. Перечень услуг предоставляемых Компанией находится на официальном сайте Компании и в абонотделе Компании по адресу г.Белгород-Днестровский, ул. Кирова 41.

2.5. Данная услуга «Интернета» предоставляется по кабельной выделенной линии и не является основанием для разводки Wi-Fi зоны.

3. Условия пользования локальной информационной сетью.

3.1. Локальная информационная сеть является собственностью Компании, которая имеет право заменить ее в любой момент, по какой бы то ни было причине, на условиях, о которых Абонент сети будет поставлен в известность без ущерба для доступа к Услугам.

3.2. Абонент сети является единственным, кто отвечает за пользование присвоенным ему паролем в течение всего срока действия данного договора. Копирование или несанкционированное использование доступа в локальной сети запрещено.

3.3. Телевизионный кабель, который проходит по столбовым опорам, через частный сектор абонента по которому будет проходить сигнал кабельной сети, к прилегающим домам, объектам, является собственностью ЧП ТРК «АТВ- плюс» и при повреждении кабеля абонентом несет ответственность согласно действующего законодательства Украины.

3.4 При подключении прилегающих соседних домов, баз отдыха, абоненту используется магистральный кабель, оборудование и т.д., которое находится на территории уже существующего абонента (соседних домов, соседней базы отдыха, дачи и т. д.), для этого абонент обязан организовать допуск на свою территорию сотрудников ЧП ТРК «АТВ-плюс» и ознакомлен, что в противном случае ему будет прекращена подача программного обеспечения кабельной сети ЧП ТРК «АТВ-плюс» и в одностороннем порядке расторгнут договор.

4. Условия оплаты.

4.1. Оплата Услуг по данному договору производится в абонотделе компании по адресу ул.Кирова 41 или в отделении банках.

4.2. При получении заказа Абонента сети на любую дополнительную Услугу, стоимость данной услуги вычитается с Абонентского счета.

При отсутствии предоплаты денежных средств на Абонентском счете Услуга не предоставляется.

4.3. Размер Абонентской платы определяется по тарифам, действующим на данный момент в Компании. Цена дополнительных Услуг зависит от вида этой Услуги, и будет сообщаться Абоненту отдельно. При подписании данного договора текущие цены Абонент может узнать в абонотделе компании.

4.4. Абонент оплачивает единоразово за подачу программного обеспечения и развития кабельной сети принадлежащей ЧП ТРК «АТВ плюс» по договоренности сторон, ознакомлен, что при расторжении договора вышеуказанная сумма не возвращается, при заключении договора оплата на развитие и услуги «интернета» абонплата оплачивается за три месяца вперед.

4.5. Стоимость Услуг определяется на основании тарифов, установленных Провайдером. Тарифы, действующие на день заключения Договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора. Дополнительно к тарифам Абонент оплачивает все расходы по переводу денежных средств, в случае их возникновения.

4.6. Для бесперебойного пользования услуги «Интернет», ЧП «ТРК АТВ плюс» рекомендует оплачивать Абонплату за 3 месяца.

5. Информация о состоянии Абонентского счета.

5.1 В любой момент Абонент сети может получить устную информацию о состоянии своего Абонентского счета, запросив интересующие его сведения в абонентском отделе компании по телефону или обратившись на узел Компании.

5.2 Заявить в письменной форме о необходимости технического обслуживания, ремонта, реконструкции Оборудования, при условии отсутствия задолженности по Абонплате.

6. Обязательства Компании.

6.1. Компания обязуется применять все необходимые меры, чтобы обеспечить качество Услуг и их непрерывность в локальной информационной сети.

6.2. Компания оставляет за собой право изменять плату и состав Услуг, которые она предлагает и/или отменять какие-либо из совокупностей Услуг. При этом об изменении состава услуг Компания обязана проинформировать Абонента сети минимум за 10 дней до изменения состава услуг и/или оплаты за услуги, путем публикации изменений на официальном сайте Компании и/или СМИ, и/или бегущей строкой.

6.3. Компания не несет ответственности в случае любого изменения, нарушения, неисправности, окончательного или временного прерывания, или любой задержки предоставления сигнала, вызванного природными явлениями решениями органов государственной власти, изменения законодательства Украины, связанных с местом и условиями расположения Терминала или несоответствия Терминала Абонента сети, любой неправильной установки или использования Абонентом сети сетевого оборудования, обстоятельств форс-мажора.

6.4. Поскольку Компания, как правило, не является владельцем информации в локальной сети, она не несет ответственность за содержание информации, изменение доступа или полного прекращения работы тех либо иных адресов в сети Интернет, передаваемых им в рамках Услуг, на которые подписан Абонент сети.

6.5. Если абонент устанавливает после точки подачи «ИНТЕРНЕТА» провайдера, свой сервер Vip-зону, WI-FI зону и другое абонентское оборудование, провайдер ответственности за качественную работу «ИНТЕРНЕТА» не несет.

6.6 При установке провайдером оборудования для Wi-Fi зоны, подписывается акт выполненных работ на установку данного оборудования.

6.7. Компания оставляет за собой право направлять сотрудников на территорию подключившегося Абонента для осмотра и экспертизы, технического обслуживания и ремонта Оборудования (при наличии у них документов, подтверждающих работу в ЧП ТРК «АТВ-плюс» (Удостоверение с фотографией скрепленное мокрой печатью, подписанное директором ЧП ТРК «АТВ-плюс») с целью устранения неполадок, если такие возникли.

7. Обязательства Абонента сети

7.1. Абонент сети обязуется пользоваться услугами, предоставляемыми Компании в соответствии с условиями настоящего договора.

7.2. Абонент сети несет персональную ответственность за оплату сумм, производимых по данному договору.

7.3. Абонент сети несет ответственность за сохранность своего кабеля, и обязан поддерживать его в надлежащем состоянии. Лицо, подписавшее данный договор, считается действующим от своего имени, и за свой счет.

7.4. Абоненту сети запрещается самовольно изменять **IP- адрес**, сканировать порты, передавать, распространять в сети информацию, содержание которой противоречит действующему законодательству Украины и общепринятым нормам поведения в сети Интернет.

7.5. Абонент обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбои в работе Компании.

7.6. Абонент обязуется, по вопросам отсутствия предоставленной услуги звонить в первую очередь в офис телекомпании по телефону (04849) 3-52-76 ; 096-68-97-084; 099-54-99-744.

7.7. Абонент, в случае ложного вызова провайдера, несет штрафные санкции в размере 200,00 (двести) гривен и они автоматически снимаются со счета абонента, о чём составляется Акт-претензия со стороны ПРОВАЙДЕРА и подписывается двумя сторонами.

7.8. Беспрепятственно допускать сотрудников Провайдера для осмотра и экспертизы, технического обслуживания и ремонта Оборудования (при наличии у них документов, подтверждающих работу в ЧП ТРК «АТВ-плюс» (Удостоверение с фотографией скрепленное мокрой печатью, подписанное директором ЧП ТРК «АТВ-плюс») с целью устранения неполадок, если такие возникли.

8. Приостановка пользования Услугами.

8.1. Компания оставляет за собой право приостановить доступ к Услугам, на которые подписан Абонент сети, без предварительного уведомления и какой-либо компенсации в случае:

нарушения п.7.8 “Беспрепятственно допускать сотрудников Провайдера для осмотра и экспертизы, технического обслуживания и ремонта Оборудования (при наличии у них документов, подтверждающих работу в ЧП ТРК «АТВ-плюс» (Удостоверение с фотографией скрепленное мокрой печатью, подписанное директором ЧП ТРК «АТВ-плюс») с целью устранения неполадок, если такие возникли.”

-наличия задолженности;

- невыполнения Абонентом договорных обязательств, в том числе неправомерного использования Услуг;

- обстоятельств форс-мажора.

8.2. Абонент может приостановить пользование Услугами по собственному желанию, письменно уведомив об этом Компанию. При этом Услуги могут быть приостановлены только после использования всех денежных средств на лицевом счете абонента.

8.3. Если Абонент сети не производит оплату при наличии нулевого баланса или отрицательного остатка на Лицевом счете, предоставление услуг Компанией приостанавливается, абонент отключается от сети. Для возобновления пользования Услугами после приостановления действия договора и отключения от локальной информационной сети, Абонент обязан оплатить сумму задолженности и повторное подключение.

9. Срок действия договора. Изменение условий или расторжение договора.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом сети и действует до момента его расторжения.

9.2. Расторжение договора или аннулирование одной из дополнительных Услуг может быть выполнено по желанию Абонента сети. Для этого Абонент сети должен подать письменное заявление в абонентский отдел Компании о желании расторгнуть данный договор или отказаться от дополнительной Услуги.

9.3. Компания оставляет за собой право расторгнуть договор по собственной инициативе, предупредив об этом Абонента письменно (заказным письмом). В таком случае внесенный Абонентом аванс не возвращается, а дорабатывается им. Договор считается расторгнутым с даты полного использования Абонентом всех внесенных авансовых платежей. А также договор расторгается в одностороннем порядке в случае:

- нарушения п.7.8 “Беспрепятственно допускать сотрудников Провайдера для осмотра и экспертизы, технического обслуживания и ремонта Оборудования (при наличии у них документов, подтверждающих работу в ЧП ТРК «АТВ-плюс» (Удостоверение с фотографией скрепленное мокрой печатью, подписанное директором ЧП ТРК «АТВ-плюс») с целью устранения неполадок, если такие возникли.” без возврата ранее внесенных денежных средств.

- невыплаты задолженности в течение двух месяцев;

- технического вмешательства Абонента сети в участок локальной сети

- совершения Абонентом сети действий, направленных на получение доступа к Услугам третьим лицам.

9.4. После расторжения договора абонент сети отключается от сети и пароль доступа деактивируется.

9.5. Для изменения состава Услуг Абонент сети должен подать письменное заявление в абонотдел Компании о желании изменить состав Услуг или тарифный пакет, на которые он подписан.

10 Форс-мажор.

10.1. В случае отключения электроэнергии на магистрали, от главной станции до абонента будет отсутствовать трансляция, запрета использовать столбовые опоры, по которым идет кабельная магистральная сеть владельцем (Благоустройство, Укртелеком, РЭС, кооперативы садоводческих обществ и т.д.), отзыва лицензии на право пользования каналам вещания Национального Совета Украины по вопросам телевидения и радиовещания, провайдер ответственности не несет.

10.2. Компания не несет ответственности перед Абонентом сети за невыполнение обязательств по договору, в случае появления обстоятельств возникших помимо воли и желания Компании и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Компании по предоставлению услуг;

- непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования, спутников с которых ведется получение информации;

- перебои в электроснабжении;

- гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго;

- землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия;

- объявленную или фактическую войну.

11. Заключительные положения.

11.1. Данный договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. После подписания настоящего договора все предыдущие соглашения устные или письменные теряют юридическую силу. Дополнения, оформленные в письменном виде и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Абонент с прейскурантом Компании ознакомлен, претензий не имеет _____ (_____)

Банковские реквизиты Провайдера и подписи Сторон.

67701, Украина, г.Б-Днестровский
ул.Кирова,41
тел./факс: 8 (04849) 3-52-76
096-68-97-084
099-54-99-744

ПриватБанк
р/с 26008060171399; МФО 328704,
ЕДПРОУ 31772668

uid:	
П о л ь з о в а т е л :	
П а р о л ь :	
Э л е к т р о н ы й к о н т р о л ь б а л а н с а (П р и п р о в е р к и б а л а н с а и с п о л ь з о в а т ь в ы д а н н ы й Л о г и н и П а р о л ь) w e b с а и т :	my.atv-plus.net www.atv-plus.net
Т е х - О т д е л	т е л. 3-52-76 096-68-97-084 Skype: ATV-plus
О ф и с. у л. К и р о в а 41	т е л. 3-52-76 096-68-97-084
*Оплата интернета производится в офисе по ул.Кирова 41. *Если оплата произведена в банке, квитанция об уплате поступает в течении 10 дней.	

Код ошибки 678,651(Vista? W7) Нет линка.

Проверьте настройки антивирусной программы и сетевого экрана/firewall (при наличии).

В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.

Проверьте подключение кабеля локальной сети и контакт в разъемах.

При неправильной работе сетевой карты может потребоваться переустановка драйвера или замена устройства.

Возможно произошел обрыв кабеля на линии или сервер доступа отключен. Обратитесь в техническую поддержку

Код ошибки 691,629: Неправильно введен логин или пароль, пользователь уже подключен.

Метод устранения: Убедитесь, что при вводе логина и пароля клавиша "Caps Lock" на клавиатуре выключена, и установлена английская раскладка. Если Вы уверены, что правильно вводите логин и пароль, повторите подключение через несколько минут. Обратитесь в службу технической поддержки нашей сети

Код ошибки 600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645: Произошла внутренняя ошибка Windows.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были.

Код ошибки 604, 605, 608, 609, 615, 620: Файл телефонной книги подсистемы удаленного доступа Windows и текущая конфигурация Удаленного Доступа к Сети несовместимы друг с другом.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то удалите и заново создайте VPN соединение.

Код ошибки 611: Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена.

Метод устранения: Перезагрузите компьютер и убедитесь, что локальная сеть нормально функционирует на Вашем компьютере. Если ошибка не исчезает, то обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 612: Внутренняя конфигурация сети Windows некорректно настроена.

Метод устранения: Аналогично ошибке 611. Кроме того, ошибка может быть вызвана нехваткой ресурсов (памяти) на Вашем компьютере. Попробуйте закрыть запущенные программы.

Код ошибки 617: Windows находится в процессе подключения к Интернету, либо произошла внутренняя ошибка Windows.

Метод устранения: Подождите несколько минут. Если подключение не установилось, и при повторном подключении ошибка повторяется, то перезагрузите компьютер.

Код ошибки 619: Неправильно настроены параметры безопасности VPN соединения, VPN-трафик блокируется на пути к шлюзу, либо настройки VPN не вступили в действие.

Метод устранения: В свойствах VPN соединения откройте вкладку "Безопасность" - должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и должна быть галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)". Перезагрузите компьютер и попробуйте подключиться еще раз. Проверьте настройки Вашего брандмауэра, и, если не уверены в их правильности, отключите его.

Код ошибки 633: Модем уже используется или не сконфигурирован для исходящих звонков.

Метод устранения: Устройство VPN, которое должно быть использовано сетью, не может быть открыто. Обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 635: Произошла ошибка в Windows.

Метод устранения: Попробуйте переустановить VPN соединение, либо Windows целиком. Если ничего не помогает - обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 650, 721: Сервер VPN не отвечает на запросы.

Метод устранения: Проверьте настройки сетевого адаптера и убедитесь, что локальная сеть у Вас работает. Если Вы все проверили, но ошибок не обнаружили - звоните в техническую поддержку

Код ошибки, 769: Отсутствует отклик от VPN (PPPoE) сервера.

Метод устранения: Ошибка возникает из-за отключенного подключения по локальной сети или отсутствия физического линка. Проверьте, включена ли у Вас сетевая карта (локальная сеть). Проверьте настройки VPN (PPPoE) соединения и настройки Вашего фаерволла (если он установлен на Вашем компьютере). Если ничего не помогло, то обращайтесь в службу технической поддержки.

Код ошибки 734: Протокол управления PPP-связью был прерван.

Метод устранения: Проверьте настройки безопасности vpn-соединения: откройте вкладку "Безопасность" - должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и должна СТОЯТЬ галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)"

Код ошибки 797: В настройках компьютера указано уже используемое имя.

Метод устранения: В настройках сетевой идентификации в поле "имя компьютера" введите Ваш логин, а в поле "рабочая группа" введите "crystalnet" (без кавычек).